



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES, AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
ETAPA EP
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
PLAN DE TRABAJO PARA GESTIONAR LAS SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DADAS POR LA CIUDADANÍA EN EL
EVENTO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA

No.	ACCIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES	PERIODO MES/AÑO	% AVANCE	OBSERVACIONES
1	Recopilar todas las sugerencias y recomendaciones ciudadanas, en función de los objetivos de desarrollo del Plan de Ordenamiento Territorial.	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	MAYO 2022	100%	
2	Enviar las sugerencias y recomendaciones a las diferentes áreas para obtener una respuesta sobre las acciones a tomar para dar el debido seguimiento.	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	MAYO 2022	100%	Se envía la información a la Gerencia de Agua Potable, Telecomunicaciones, Gerencia Comercial.
3	Recepción de las respuestas por parte de las diferentes áreas.	SUBGERENCIA DE COMUNICACIÓN	MAYO 2022	100%	
4	Sistematización de la información proveniente de la Gerencia de Agua Potable	GERENCIA DE AGUA POTABLE	MAYO 2022	100%	



5	Sistematización de la información proveniente de la Gerencia Comercial	GERENCIA COMERCIAL	MAYO 2022	100%	
6	Sistematización de la información proveniente de la Gerencia de Telecomunicaciones	GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	MAYO 2022	100%	
7	Reunión de retroalimentación y seguimiento de sugerencias planteadas por los ciudadanos con Gerente de Agua Potable de ETAPA EP	GERENCIA DE AGUA POTABLE Y DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	MAYO 2022	100%	
8	Reunión de retroalimentación y seguimiento de sugerencias planteadas por los ciudadanos con Gerente De Telecomunicaciones de ETAPA EP	GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES Y DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	MAYO 2022	100%	
9	Reunión de retroalimentación y seguimiento de sugerencias planteadas por los ciudadanos con Gerente Comercial de ETAPA EP	GERENCIA COMERCIAL Y DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	MAYO 2022	100%	